

## LAMPIRAN ARTIKEL

### 1. Format Isian Kuisisioner

No.	Pertanyaan	Skala				
		SS	C	CS	TS	STS
<b>Variabel Learnability</b>						
1.	Nama mamujukab TIDAK mencerminkan website resmi pemerintah					
2.	Tampilan utama website ini TIDAK mencerminkan website resmi pemerintah					
3.	Kategori menu yang merupakan navigasi utama SULIT untuk dipelajari dalam waktu singkat					
<b>Variabel Efficiency</b>						
1.	Tombol “Search” (pencarian) SULIT ditemukan					
2.	Hasil pencarian pada tombol search TIDAK memuaskan					
3.	Tulisan pada header TIDAK efisien, terdapat pengulangan kata “Pemerintah Kabupaten Mamuju”					
4.	Susunan menu yang tersedia terlalu banyak					
5.	Tombol login SULIT ditemukan					
<b>Variabel Memorability</b>						
1.	Tampilan website TIDAK mudah untuk diingat					
2.	Susunan menu yang tersedia sulit untuk diingat					
3.	Tampilan dan menu website ini SULIT diingat setelah keluar dan mengunjunginya lagi di masa yang akan datang					
<b>Variabel Errors</b>						
1.	Klik pada menu “Potensi” TIDAK mengarahkan ke halaman apapun (link tidak bekerja)					
2.	TIDAK ada “notifikasi error” ketika halaman yang					

	dipilih tidak tersedia					
<b>Satisfaction</b>						
1.	Membutuhkan waktu lama untuk membuka halaman website					
2.	Informasi yang ditampilkan sudah sekian waktu TIDAK diperbaharui					
3.	Tampilan website kabupaten Mamuju BELUM memuaskan					
4.	Saya TIDAK puas dengan kelengkapan Informasi yang tersedia					

## 2. Analisa Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode statistik Mean (rata-rata), rating scale, serta penghitungan interval. Nilai mean adalah rata-rata yang didapat dari hasil penjumlahan seluruh nilai dari masing-masing data, kemudian dibagi dengan banyaknya data yang ada.

$$X = \frac{\sum xi}{n}$$

Keterangan

$x = \text{mean (rata - rata)}$

$\sum Xi = \text{Nilai } x \text{ ke } - 1 \text{ sampai } x \text{ ke } - n$

$N = \text{Jumlah Responden}$

Dari kuesioner yang telah dilakukan, data yang diperoleh semuanya adalah tanggapan dari responden, dengan memilih opsi dari Setuju sampai dengan Sangat Tidak Setuju, merupakan data kualitatif. Data kualitatif ini kemudian dikuantitatifkan dengan rating scale. Setelah melalui pengolahan, data kuantitatif tadi dikualitatifkan lagi sehingga diperoleh lima kriteria Penilaian, yaitu: Sangat Baik, Baik, Cukup, Kurang Baik, dan Tidak Baik. Rating scale ini lebih fleksibel, tidak terbatas untuk pengukuran sikap saja tetapi juga bisa untuk mengukur persepsi responden terhadap fenomena lainnya (Sugiyono, 2018).

Setelah kriteria penilaian ditentukan, interval angka yang untuk kriteria tertentu dihitung. Untuk mengetahui jumlah interval yang akan dijadikan sebagai acuan, maka digunakan aturan Sturges (Sugiyono, 2007) dengan rumus sebagai berikut:

$$K = 1 + 3,3 \log n$$

Keterangan :

K = Jumlah Kelas Interval

n = Jumlah Butir Pertanyaan

sehingga menjadi :

$$K = 1 + 3,3 \log 17$$

$$K = 1 + 3,3 (1,23)$$

$$K = 5,06$$

Menghitung Rentang Data yaitu skor tertinggi dikurangi skor terendah Skor tertinggi 5 dan terendah 1

$$I = \frac{R}{K}$$

I = Interval Kelas

R = Range

K= Banyak Kelas

$$I = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{1 + 3,3 \text{ Log } n}$$

$$I = \frac{5 - 1}{1 + 3,3 \text{ Log } 17}$$

$$I = \frac{4}{1 + 3,3 (1,23)}$$

$$I = \frac{4}{5,06}$$

$$I = 0,79 \text{ dibulatkan menjadi } 0,8$$

Kuadran	Kelas Interval	Kriteria Penilaian
V	4,21 - 5,00	Sangat Baik
IV	3,41 - 4,20	Baik
III	2,61 - 3,40	Cukup

II	1,81 - 2,60	Kurang Baik
I	1,00 - 1,80	Tidak Baik

### 3. Rekapitulasi Kuisisioner

RESPONDEN	L (X1)			E (X2)					M (X3)			R (X4)		S (X5)				
	X 1.1	X 1.2	X 1.3	X 2.1	X 2.2	X 2.3	X 2.4	X 2.5	X 3.1	X 3.2	X 3.3	X 4.1	X 4.2	X 5.1	X 5.2	X 5.3	X 5.4	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	
3	1	2	1	3	1	2	1	2	1	4	1	2	2	1	3	1	1	
4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	
6	5	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
8	3	4	4	4	3	2	4	2	4	4	4	2	3	2	3	2	2	
9	4	4	2	3	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	
10	2	2	2	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	3	1	1	2	
11	1	2	3	2	2	4	4	2	2	4	4	3	2	4	3	2	2	
12	4	5	3	5	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	1	
13	2	4	4	2	2	1	1	2	4	3	4	1	1	1	4	2	2	
14	2	4	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	1	2	4	5	
17	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
18	4	4	3	5	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	
19	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	
20	4	2	4	4	3	4	4	1	2	2	2	1	1	3	4	2	2	
21	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
24	4	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	
25	3	2	3	4	3	4	3	3	1	1	3	1	1	1	2	1	2	
26	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
27	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
28	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	1	1	4	4	2	2	
29	1	1	2	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	
30	3	2	3	4	3	2	1	2	2	2	3	3	2	4	1	1	2	
31	5	5	5	5	5	4	4	1	4	4	4	1	1	4	4	4	4	
32	2	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	4	2	2	3	
33	4	4	3	2	2	4	2	3	3	3	3	1	2	3	3	2	2	
34	1	2	2	1	4	1	1	2	2	2	3	5	2	4	1	2	3	
35	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	3	3	
36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
38	4	4	2	4	2	4	4	2	4	2	2	1	1	4	2	2	1	
39	2	4	4	3	4	2	2	2	1	2	3	4	4	4	3	3	2	
40	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	1	1	1	

41	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3
42	3	2	2	3	2	2	1	2	1	1	2	1	1	4	2	1	2
43	3	4	3	4	2	4	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2
44	2	3	4	4	4	2	4	4	2	2	2	1	1	2	2	2	2
45	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	4	5	3	4
46	4	4	2	5	4	2	2	2	4	1	1	1	1	2	2	1	2
47	2	4	4	4	4	2	2	4	3	1	1	4	4	4	4	3	4
48	4	4	4	5	3	2	2	3	4	3	4	4	2	3	3	4	3
49	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
50	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2
51	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2
52	4	4	4	4	4	2	4	2	3	3	3	2	2	4	4	3	1
53	2	2	1	3	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	5
54	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	2	2	5	4	4	4
55	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	1	4	5	4	4
56	2	1	1	4	1	1	4	2	1	2	1	3	1	2	1	1	1
57	2	3	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	4	1	1
58	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
59	3	2	2	4	1	1	2	1	2	2	3	1	1	5	5	2	1
60	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
61	3	2	1	4	2	1	1	1	2	1	2	1	1	4	4	1	1
62	1	1	1	2	1	3	2	2	1	1	2	3	3	2	1	1	1
63	4	4	3	4	4	4	3	4	2	2	2	3	1	2	2	2	2
64	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	4	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4	3	1	2
69	4	4	4	5	4	4	4	2	3	3	4	1	1	4	2	3	3
70	2	3	1	4	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	4	1	1
71	2	3	1	4	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	4	1	1
72	2	2	3	5	3	1	1	1	2	2	2	1	1	4	2	2	1
73	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	2	3	2	2
74	2	3	2	4	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	3	1	1

#### 4. Uji Validitas

Untuk menguji validitas yang pertama dilakukan adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Data yang diambil adalah berdasarkan jawaban dari setiap butir pertanyaan yang diajukan pada responden dan setelah itu akan diuji validitasnya. Setelah uji validitas data dilakukan, kemudian dibandingkan dengan ketentuan  $r$  hitung dan  $r$  tabel, dimana  $r$  hitung lebih besar nilainya dari  $r$  tabel ( $r$  hitung  $>$   $r$  tabel) maka pertanyaan tersebut valid. Dalam penelitian ini responden yang digunakan adalah 74 orang, sehingga nilai dari  $r$  tabel ditentukan oleh derajat bebas (degrees of freedom) yang adalah  $df = n-2$  yang mana merupakan jumlah responden. Dengan  $df = 74-2 = 72$  dan tingkat signifikan 5 % maka didapat  $r$  tabel sebesar 0,235 (2-tailed).

**a. Uji Validitas Variable X1 (Learnability)**

		X11	X12	X13	Learnability
X11	Pearson Corr	1	,689**	,585**	,858**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	74	74	74	74
X12	Pearson Corr	,689**	1	,740**	,916**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	74	74	74	74
X13	Pearson Corr	,585**	,740**	1	,877**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	74	74	74	74
total_L	Pearson Corr	,858**	,916**	,877**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	74	74	74	74

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Butir Pertanyaan 1 (X11) mempunyai koefisien korelasi sebesar 0,858 dan signifikan 0.000 atau  $0\% < 5\%$  yang artinya valid. Butir pertanyaan 2 (X12) mempunyai koefisien korelasi sebesar 0,916 dan signifikan 0.000 atau  $0\% < 5\%$  yang artinya valid dan untuk butir pertanyaan 3 (X13) mempunyai koefisien korelasi sebesar 0,877 dan signifikan 0.000 atau  $0\% < 5\%$  yang artinya valid. Dari semua koefisien korelasi (r hitung) lebih besar dari 0,235 (r tabel), maka untuk semua butir pertanyaan pada variabel Learnability adalah valid. Hal tersebut dapat dijelaskan melalui tabel berikut:

Variabel butir pertanyaan	Nilai pearson correlation (r hitung)	R tabel (2-tailed)	Kesimpulan (Validitas)
X11	0,858	0,235	Valid
X12	0,916	0,235	Valid
X13	0,877	0,235	Valid

**b. Uji Validitas Variabel X2 (Efficiency)**

		X21	X22	X23	X24	X25	total ef
X21	Pearson Corr	1	,609**	,456**	,467**	,297*	,730**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,010	,000
	N	74	74	74	74	74	74
X22	Pearson Corr	,609**	1	,623**	,575**	,527**	,844**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	74	74	74	74	74	74
X23	Pearson Corr	,456**	,623**	1	,713**	,576**	,851**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	74	74	74	74	74	74
X24	Pearson Corr	,467**	,575**	,713**	1	,489**	,819**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	74	74	74	74	74	74
X25	Pearson Corr	,297*	,527**	,576**	,489**	1	,713**
	Sig. (2-tailed)	,010	,000	,000	,000		,000
	N	74	74	74	74	74	74
total	Pearson Corr	,730**	,844**	,851**	,819**	,713**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	74	74	74	74	74	74

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Butir Pertanyaan 1 (X21) mempunyai koefisien korelasi sebesar 0,730 dan signifikan 0.000 atau  $0\% < 5\%$  yang artinya valid. Butir pertanyaan 2 (X22) mempunyai

koefisien korelasi sebesar 0,844 dan signifikan 0.000 atau  $0\% < 5\%$  yang artinya valid. Untuk butir pertanyaan 3 (X23) mempunyai koefisien korelasi sebesar 0,851 dan signifikan 0.000 atau  $0\% < 5\%$  yang artinya valid. Butir Pertanyaan 4 (X24) mempunyai koefisien korelasi sebesar 0,819 dan signifikan 0.000 atau  $0\% < 5\%$  yang artinya valid. Butir pertanyaan 5 (X25) mempunyai koefisien korelasi sebesar 0,713 dan signifikan 0.000 atau  $0\% < 5\%$  yang artinya valid. Dari semua koefisien korelasi (r hitung) lebih besar dari 0,235 (r tabel), maka untuk semua butir pertanyaan pada variabel Efficiency adalah valid. Hal tersebut dapat dijelaskan melalui tabel berikut:

Variabel butir pertanyaan	Nilai pearson correlation (r hitung)	R tabel (2-tailed)	Kesimpulan (Validitas)
X21	0,730	0,235	Valid
X22	0,844	0,235	Valid
X23	0,851	0,235	Valid
X24	0,819	0,235	Valid
X25	0,713	0,235	Valid

### c. Uji Validitas Variabel X3 (Memorability)

		X31	X32	X33	total memo
X31	Pearson Corr	1	,717**	,722**	,890**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	74	74	74	74
X32	Pearson Corr	,717**	1	,836**	,930**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	74	74	74	74
X33	Pearson Corr	,722**	,836**	1	,928**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	74	74	74	74
total	Pearson Corr	,890**	,930**	,928**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	74	74	74	74

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Butir Pertanyaan 1 (X31) mempunyai koefisien korelasi sebesar 0,890 dan signifikan 0.000 atau  $0\% < 5\%$  yang artinya valid. Butir pertanyaan 2 (X32) mempunyai koefisien korelasi sebesar 0,930 dan signifikan 0.000 atau  $0\% < 5\%$  yang artinya valid dan untuk butir pertanyaan 3 (X33) mempunyai koefisien korelasi sebesar 0,928 dan signifikan 0.000 atau  $0\% < 5\%$  yang artinya valid. Dari semua koefisien korelasi (r hitung) lebih besar dari 0,235 (r tabel), maka untuk semua butir pertanyaan pada variabel Memorability adalah valid. Hal tersebut dapat dijelaskan melalui tabel berikut:

Variabel butir pertanyaan	Nilai pearson correlation (r hitung)	R tabel (2-tailed)	Kesimpulan (Validitas)
X31	0,890	0,235	Valid
X32	0,930	0,235	Valid
X33	0,928	0,235	Valid

**d. Uji Validitas Variabel X4 (Errors)**

		X41	X42	total_err
X41	Pearson Corr	1	,838**	,962**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	74	74	74
X42	Pearson Corr	,838**	1	,955**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	74	74	74
total	Pearson Corr	,962**	,955**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	74	74	74

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Butir Pertanyaan 1 (X41) mempunyai koefisien korelasi sebesar 0,962 dan signifikan 0.000 atau  $0\% < 5\%$  yang artinya valid. Butir pertanyaan 2 (X42) mempunyai koefisien korelasi sebesar 0,955 dan signifikan 0.000 atau  $0\% < 5\%$  yang artinya valid. Dari semua koefisien korelasi (r hitung) lebih besar dari 0,235 (r tabel), maka untuk semua butir pertanyaan pada variabel Errors adalah valid. Hal tersebut dapat dijelaskan melalui tabel berikut:

Variabel butir pertanyaan	Nilai pearson correlation (r hitung)	R tabel (2-tailed)	Kesimpulan (Validitas)
X41	0,962	0,235	Valid
X42	0,955	0,235	Valid

**e. Uji Validitas Variabel X5 (Satisfaction)**

		X51	X52	X53	X54	total_sat
X51	Pearson Corr	1	,499**	,502**	,419**	,759**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	74	74	74	74	74
X52	Pearson Corr	,499**	1	,544**	,424**	,774**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	74	74	74	74	74
X53	Pearson Corr	,502**	,544**	1	,793**	,874**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	74	74	74	74	74
X54	Pearson Corr	,419**	,424**	,793**	1	,812**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	74	74	74	74	74
total	Pearson Corr	,759**	,774**	,874**	,812**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	74	74	74	74	74

\*\* . Cor is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Butir Pertanyaan 1 (X51) mempunyai koefisien korelasi sebesar 0,759 dan signifikan 0.000 atau  $0\% < 5\%$  yang artinya valid. Butir pertanyaan 2 (X52) mempunyai koefisien korelasi sebesar 0,774 dan signifikan 0.000 atau  $0\% < 5\%$  yang artinya valid. Untuk butir pertanyaan 3 (X53) mempunyai koefisien korelasi sebesar 0,874 dan signifikan 0.000 atau  $0\% < 5\%$  yang artinya valid dan butir Pertanyaan 4 (X54) mempunyai



koefisien korelasi sebesar 0,812 dan signifikan 0.000 atau  $0\% < 5\%$  yang artinya valid. Dari semua koefisien korelasi (r hitung) lebih besar dari 0,235 (r tabel), maka untuk semua butir pertanyaan pada variabel Satisfaction adalah valid. Hal tersebut dapat dijelaskan melalui tabel berikut:

Variabel butir pertanyaan	Nilai pearson Cor (r hitung)	R tabel (2-tailed)	Kesimpulan (Validitas)
X51	0,759	0,235	Valid
X52	0,774	0,235	Valid
X53	0,874	0,235	Valid
X54	0,812	0,235	Valid

## 5. Uji Reliabilitas

### a. Uji Reliabilitas Variabel X1

Berdasarkan analisis yang sudah dilakukan, hasil Reliabilitas dari semua pertanyaan pada variabel X1 sebanyak tiga pertanyaan yang diajukan adalah reliable karena nilai dari cronbach's alfa adalah 0,860 lebih besar dari 0,6.

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,860	,860	3

### b. Uji Reliabilitas Variabel X2

Berdasarkan analisis yang sudah dilakukan, hasil Reliabilitas dari semua pertanyaan pada variabel X2 sebanyak lima pertanyaan yang diajukan adalah reliable karena nilai dari cronbach's alfa adalah 0,851 lebih besar dari 0,6.

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,850	,851	5

### c. Uji Reliabilitas Variabel X3

Berdasarkan analisis yang sudah dilakukan, hasil Reliabilitas dari semua pertanyaan pada variabel X3 sebanyak tiga pertanyaan yang diajukan adalah reliable karena nilai dari cronbach's alfa adalah 0,904 lebih besar dari 0,6.

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,903	,904	3

#### d. Uji Reliabilitas Variabel X4

Berdasarkan analisis yang sudah dilakukan, hasil Reliabilitas dari semua pertanyaan pada variabel X4 sebanyak dua pertanyaan yang diajukan adalah reliable karena nilai dari cronbach's alfa adalah 0,912 lebih besar daripada 0,6.

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,910	,912	2

#### e. Uji Reliabilitas Variabel X5

Berdasarkan analisis yang sudah dilakukan, hasil Reliabilitas dari semua pertanyaan pada variabel X5 sebanyak empat pertanyaan yang diajukan adalah reliable karena nilai dari cronbach's alfa adalah 0,819 lebih besar dari 0,6.

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,815	,819	4

## 6. Rekapitulasi Kuisioner Variabel Learnability

No.	Responden	Learnability			Total	Rata-rata
		X11	X12	X13		
1.	R1	1	1	1	3	1,00
2.	R2	3	4	4	11	3,67
3.	R3	1	2	1	4	1,33
4.	R4	3	4	4	11	3,67
5.	R5	4	3	4	11	3,67
6.	R6	5	5	4	14	4,67
7.	R7	1	1	1	3	1,00
8.	R8	3	4	4	11	3,67
9.	R9	4	4	2	10	3,33
10.	R10	2	2	2	6	2,00
11.	R11	1	2	3	6	2,00
12.	R12	4	5	3	12	4,00

13.	R13	2	4	4	10	3,33
14.	R14	2	4	3	9	3,00
15.	R15	4	4	4	12	4,00
16.	R16	5	4	5	14	4,67
17.	R17	2	2	2	6	2,00
18.	R18	4	4	3	11	3,67
19.	R19	4	4	4	12	4,00
20.	R20	4	2	4	10	3,33
21.	R21	1	2	2	5	1,67
22.	R22	1	1	1	3	1,00
23.	R23	2	2	2	6	2,00
24.	R24	4	4	2	10	3,33
25.	R25	3	2	3	8	2,67
26.	R26	4	4	4	12	4,00
27.	R27	3	4	4	11	3,67
28.	R28	4	4	4	12	4,00
29.	R29	1	1	2	4	1,33
30.	R30	3	2	3	8	2,67
31.	R31	5	5	5	15	5,00
32.	R32	2	4	4	10	3,33
33.	R33	4	4	3	11	3,67
34.	R34	1	2	2	5	1,67
35.	R35	4	4	3	11	3,67
36.	R36	2	2	2	6	2,00
37.	R37	1	1	1	3	1,00
38.	R38	4	4	2	10	3,33
39.	R39	2	4	4	10	3,33
40.	R40	2	2	2	6	2,00
41.	R41	3	4	4	11	3,67
42.	R42	3	2	2	7	2,33
43.	R43	3	4	3	10	3,33
44.	R44	2	3	4	9	3,00
45.	R45	4	4	4	12	4,00
46.	R46	4	4	2	10	3,33
47.	R47	2	4	4	10	3,33
48.	R48	4	4	4	12	4,00
49.	R49	2	2	2	6	2,00
50.	R50	2	1	2	5	1,67
51.	R51	2	2	2	6	2,00
52.	R52	4	4	4	12	4,00
53.	R53	2	2	1	5	1,67
54.	R54	4	4	4	12	4,00
55.	R55	1	4	4	9	3,00
56.	R56	2	1	1	4	1,33
57.	R57	2	3	1	6	3,00

58.	R58	2	2	2	6	2,00
59.	R59	3	2	2	7	2,33
60.	R60	1	1	1	3	1,00
61.	R61	3	2	1	6	2,00
62.	R62	1	1	1	3	1,00
63.	R63	4	4	3	11	3,67
64.	R64	4	2	2	8	2,67
65.	R65	4	4	4	12	4,00
66.	R66	3	3	3	9	3,00
67.	R67	3	3	3	9	3,00
68.	R68	4	2	2	8	2,67
69.	R69	4	4	4	12	4,00
70.	R70	2	3	1	6	2,00
71.	R71	2	3	1	6	2,00
72.	R72	2	2	3	7	2,33
73.	R73	2	2	2	6	2,00
74.	R74	2	3	2	7	2,33
Total per indikator		204	218	202	624	208,00
Rata-rata per indikator		2,8	2,9	2,7	8,43	2,81

## 7. Rekapitulasi Kuisisioner Variabel Efficiency

No.	Responden	Efficiency					Total	Rata-rata
		X21	X22	X23	X24	X25		
1.	R1	1	1	1	1	1	5	1
2.	R2	4	3	4	4	4	19	3,80
3.	R3	3	1	2	1	2	9	1,80
4.	R4	4	3	3	3	3	16	4,00
5.	R5	4	4	4	4	4	20	5,00
6.	R6	3	3	3	3	4	16	3,20
7.	R7	1	1	1	1	1	5	1,00
8.	R8	4	3	2	4	2	15	3,00
9.	R9	3	2	2	2	3	12	2,40
10.	R10	3	2	1	2	2	10	2,00
11.	R11	2	2	4	4	2	14	2,80
12.	R12	5	3	3	4	3	18	3,60
13.	R13	2	2	1	1	2	8	1,60
14.	R14	2	2	2	3	2	11	2,20
15.	R15	4	4	4	4	4	20	4,00
16.	R16	4	4	4	4	5	21	4,20
17.	R17	2	1	2	3	2	10	2,00
18.	R18	5	3	2	2	3	15	3,00
19.	R19	4	3	3	2	2	14	2,80

20.	R20	4	3	4	4	1	16	3,20
21.	R21	1	2	1	2	2	8	1,60
22.	R22	1	1	1	1	1	5	1,00
23.	R23	2	2	2	2	2	10	2,00
24.	R24	2	1	2	2	2	9	1,80
25.	R25	4	3	4	3	3	17	3,40
26.	R26	5	4	4	4	2	19	3,80
27.	R27	4	4	4	4	2	18	3,60
28.	R28	4	4	4	3	2	17	3,40
29.	R29	4	4	4	3	4	19	3,80
30.	R30	4	3	2	1	2	12	2,40
31.	R31	5	5	4	4	1	19	3,80
32.	R32	3	4	3	2	3	15	3,00
33.	R33	2	2	4	2	3	13	2,60
34.	R34	1	4	1	1	2	9	1,80
35.	R35	3	3	2	2	2	12	2,40
36.	R36	2	2	2	2	2	10	2,00
37.	R37	1	1	1	1	1	5	1,00
38.	R38	4	2	4	4	2	16	3,20
39.	R39	3	4	2	2	2	13	2,60
40.	R40	2	1	1	2	2	8	1,60
41.	R41	4	4	4	4	3	19	3,80
42.	R42	3	2	2	1	2	10	2,00
43.	R43	4	2	4	1	2	13	2,60
44.	R44	4	4	2	4	4	18	3,60
45.	R45	4	3	3	4	2	16	3,20
46.	R46	5	4	2	2	2	15	3,00
47.	R47	4	4	2	2	4	16	3,20
48.	R48	5	3	2	2	3	15	3,00
49.	R49	2	2	2	2	2	10	2,00
50.	R50	1	2	1	2	1	7	1,40
51.	R51	2	2	2	2	2	10	2,00
52.	R52	4	4	2	4	2	16	3,20
53.	R53	3	2	3	3	3	14	2,80
54.	R54	5	5	5	5	5	25	5,00
55.	R55	4	4	4	4	1	17	3,40
56.	R56	4	1	1	4	2	12	2,40
57.	R57	3	2	1	2	1	9	1,80
58.	R58	2	2	2	2	2	10	2,00
59.	R59	4	1	1	2	1	9	1,80
60.	R60	1	1	1	1	1	5	1,00
61.	R61	4	2	1	1	1	9	1,80
62.	R62	2	1	3	2	2	10	2,00
63.	R63	4	4	4	3	4	19	3,80
64.	R64	2	2	3	3	3	13	2,60

65.	R65	4	4	4	4	4	20	4,00
66.	R66	3	3	3	3	3	15	3,00
67.	R67	3	3	3	3	3	15	3,00
68.	R68	1	2	2	3	2	10	2,00
69.	R69	5	4	4	4	2	19	3,80
70.	R70	4	2	1	1	1	9	1,80
71.	R71	4	1	1	1	1	8	1,60
72.	R72	5	3	1	1	1	11	2,20
73.	R73	2	2	3	2	3	12	2,40
74.	R74	4	1	1	2	1	9	1,80
Total per indikator		236	194	184	189	170	973	194,6
Rata-rata		3,2	2,6	2,5	2,6	2,3	13,19	2,63

## 8. Rekapitulasi Kuisisioner Variabel Memorability

No.	Responden	Learnability			Total	Rata-rata
		X31	X32	X33		
1.	R1	1	1	1	3	1,00
2.	R2	3	4	4	11	3,67
3.	R3	1	4	1	6	2,00
4.	R4	3	3	3	9	3,00
5.	R5	4	4	4	12	4,00
6.	R6	3	3	3	9	3,00
7.	R7	1	1	1	3	1,00
8.	R8	4	4	4	12	4,00
9.	R9	4	2	2	8	2,67
10.	R10	1	1	1	3	1,00
11.	R11	2	4	4	10	3,33
12.	R12	4	4	4	12	4,00
13.	R13	4	3	4	11	3,67
14.	R14	2	3	3	8	2,67
15.	R15	4	4	4	12	4,00
16.	R16	5	5	5	14	4,67
17.	R17	2	2	2	6	2,00
18.	R18	3	3	3	9	3,00
19.	R19	2	2	2	6	2,00
20.	R20	2	2	2	6	2,00
21.	R21	2	2	2	6	2,00
22.	R22	1	1	1	3	1,00
23.	R23	2	2	2	6	2,00
24.	R24	2	2	2	6	2,00
25.	R25	1	1	3	5	1,67
26.	R26	4	4	4	12	4,00

27.	R27	4	3	3	10	3,33
28.	R28	4	4	4	12	4,00
29.	R29	3	3	3	9	3,00
30.	R30	2	2	3	7	2,33
31.	R31	4	4	4	12	4,00
32.	R32	4	4	4	12	4,00
33.	R33	3	3	3	9	3,00
34.	R34	2	2	3	7	2,33
35.	R35	2	2	2	6	2,00
36.	R36	2	2	2	6	2,00
37.	R37	1	1	1	3	1,00
38.	R38	4	2	2	8	2,67
39.	R39	1	2	3	6	2,00
40.	R40	2	2	2	6	2,00
41.	R41	4	4	4	12	4,00
42.	R42	1	1	2	4	1,33
43.	R43	2	1	2	5	1,67
44.	R44	2	2	2	6	2,00
45.	R45	4	4	4	12	4,00
46.	R46	4	1	1	6	2,00
47.	R47	3	1	1	5	1,67
48.	R48	4	3	4	11	3,67
49.	R49	2	2	2	6	2,00
50.	R50	2	1	2	5	1,67
51.	R51	2	2	2	6	2,00
52.	R52	3	3	3	9	3,00
53.	R53	2	4	4	10	3,33
54.	R54	4	4	4	12	4,00
55.	R55	4	4	4	12	4,00
56.	R56	1	2	1	4	1,33
57.	R57	1	1	1	3	1,00
58.	R58	2	2	2	6	2,00
59.	R59	2	2	3	7	2,33
60.	R60	1	1	1	3	1,00
61.	R61	2	1	2	5	1,67
62.	R62	1	1	2	4	1,33
63.	R63	2	2	2	6	2,00
64.	R64	3	3	3	9	3,00
65.	R65	4	4	4	12	4,00
66.	R66	3	3	3	9	3,00
67.	R67	3	3	3	9	3,00
68.	R68	2	3	2	7	2,33
69.	R69	3	3	4	10	3,33
70.	R70	1	2	2	5	1,67
71.	R71	2	1	2	5	1,67

72.	R72	2	2	2	6	2,00
73.	R73	2	2	2	6	2,00
74.	R74	2	1	2	5	1,67
Total per indikator		187	183	193	563	187,67
Rata-rata per indikator		2,52	2,47	2,6	7,6	2,53

## 9. Rekapitulasi Kuisisioner Variabel Errors

No.	Responden	Learnability		Total	Rata-rata
		X41	X42		
1.	R1	1	1	2	1,00
2.	R2	3	4	7	3,50
3.	R3	2	2	4	2,00
4.	R4	3	3	6	3,00
5.	R5	4	4	8	4,00
6.	R6	3	3	6	3,00
7.	R7	1	1	2	1,00
8.	R8	2	3	5	2,50
9.	R9	2	2	4	2,00
10.	R10	2	2	4	2,00
11.	R11	3	2	5	2,50
12.	R12	3	3	6	3,00
13.	R13	1	1	2	1,00
14.	R14	2	2	4	2,00
15.	R15	4	4	8	4,00
16.	R16	4	4	8	4,00
17.	R17	2	2	4	2,00
18.	R18	2	2	4	2,00
19.	R19	3	3	6	3,00
20.	R20	1	1	2	1,00
21.	R21	2	2	4	2,00
22.	R22	1	1	2	1,00
23.	R23	2	2	4	2,00
24.	R24	2	2	4	2,00
25.	R25	1	1	2	1,00
26.	R26	4	4	8	4,00
27.	R27	4	4	8	4,00
28.	R28	1	1	2	1,00
29.	R29	2	2	4	2,00
30.	R30	3	2	5	2,50
31.	R31	1	1	2	1,00
32.	R32	3	2	5	2,50
33.	R33	1	2	3	1,50



34.	R34	5	2	7	3,50
35.	R35	3	2	5	2,50
36.	R36	3	2	5	2,50
37.	R37	1	1	2	1,00
38.	R38	1	1	2	1,00
39.	R39	4	4	8	4,00
40.	R40	3	2	5	2,50
41.	R41	3	3	6	3,00
42.	R42	1	1	2	1,00
43.	R43	1	1	2	1,00
44.	R44	1	1	2	1,00
45.	R45	3	3	6	3,00
46.	R46	1	1	2	1,00
47.	R47	4	4	8	4,00
48.	R48	4	2	6	3,00
49.	R49	2	2	4	2,00
50.	R50	1	1	2	1,00
51.	R51	1	1	2	1,00
52.	R52	2	2	4	2,00
53.	R53	4	4	8	4,00
54.	R54	2	2	4	2,00
55.	R55	1	1	2	1,00
56.	R56	3	1	4	2,00
57.	R57	1	1	2	1,00
58.	R58	2	2	4	2,00
59.	R59	1	1	2	1,00
60.	R60	1	1	2	1,00
61.	R61	1	1	2	1,00
62.	R62	3	3	6	3,00
63.	R63	3	1	4	2,00
64.	R64	3	3	6	3,00
65.	R65	4	4	8	4,00
66.	R66	3	3	6	3,00
67.	R67	3	3	6	3,00
68.	R68	3	2	5	2,50
69.	R69	1	1	2	1,00
70.	R70	1	1	2	1,00
71.	R71	1	1	2	1,00
72.	R72	1	1	2	1,00
73.	R73	1	1	2	1,00
74.	R74	1	1	2	1,0
Total per indikator		163	150	313	156,5
Rata-rata per indikator		2,2	2,0	4,2	2,11

## 10. Rekapitulasi Kuisisioner Variabel Satisfaction

No.	Responden	Eficiency				Total	Rata-rata
		X51	X52	X53	X54		
1.	R1	1	1	1	1	4	1,00
2.	R2	4	3	3	3	13	3,25
3.	R3	1	3	1	1	6	1,50
4.	R4	3	3	3	3	12	3,00
5.	R5	4	4	2	4	14	3,50
6.	R6	4	3	2	2	11	2,75
7.	R7	1	1	1	1	4	1,00
8.	R8	2	3	2	2	9	2,25
9.	R9	2	2	2	2	8	2,00
10.	R10	3	1	1	2	7	1,75
11.	R11	4	3	2	2	11	2,75
12.	R12	4	3	3	1	11	2,75
13.	R13	1	4	2	2	9	2,25
14.	R14	3	2	2	3	10	2,50
15.	R15	4	4	4	4	16	4,00
16.	R16	1	2	4	5	12	3,00
17.	R17	2	2	2	2	8	2,00
18.	R18	2	2	2	2	8	2,00
19.	R19	4	3	3	3	13	3,25
20.	R20	3	4	2	2	11	2,75
21.	R21	4	2	2	2	10	2,50
22.	R22	1	1	1	1	4	1,00
23.	R23	2	2	2	2	8	2,00
24.	R24	2	1	1	1	5	1,25
25.	R25	1	2	1	2	6	1,50
26.	R26	3	4	4	4	15	3,75
27.	R27	4	4	3	4	15	3,75
28.	R28	4	4	2	2	12	3,00
29.	R29	3	3	4	3	13	3,25
30.	R30	4	1	1	2	8	2,00
31.	R31	4	4	4	4	16	4,00
32.	R32	4	2	2	3	11	2,75
33.	R33	3	3	2	2	10	2,50
34.	R34	4	1	2	3	10	2,50
35.	R35	4	3	3	3	13	3,25
36.	R36	2	2	2	2	8	2,00
37.	R37	1	1	1	1	4	1,00
38.	R38	4	2	2	1	9	2,25
39.	R39	4	3	3	2	12	3,00
40.	R40	3	1	1	1	6	1,50
41.	R41	4	3	4	3	14	3,50

42.	R42	4	2	1	2	9	2,25
43.	R43	2	1	1	2	6	1,50
44.	R44	2	2	2	2	8	2,00
45.	R45	4	5	3	4	16	4,00
46.	R46	2	2	1	2	7	1,25
47.	R47	4	4	3	4	15	3,75
48.	R48	3	3	4	3	13	3,25
49.	R49	2	2	2	2	8	2,00
50.	R50	2	1	1	2	6	1,50
51.	R51	2	2	2	2	8	2,00
52.	R52	4	4	3	1	12	3,00
53.	R53	4	4	4	5	17	4,25
54.	R54	5	4	4	4	17	4,25
55.	R55	4	5	4	4	17	4,25
56.	R56	2	1	1	1	5	1,25
57.	R57	2	4	1	1	8	2,00
58.	R58	2	2	2	2	8	2,00
59.	R59	5	5	2	1	13	3,25
60.	R60	1	1	1	1	4	1,00
61.	R61	4	4	1	1	10	2,50
62.	R62	2	1	1	1	5	1,25
63.	R63	2	2	2	2	8	2,00
64.	R64	3	3	3	3	12	3,00
65.	R65	4	4	4	4	16	4,00
66.	R66	3	3	3	3	12	3,00
67.	R67	3	3	3	3	12	3,00
68.	R68	4	3	1	2	10	2,50
69.	R69	4	2	3	3	12	3,00
70.	R70	2	4	1	1	8	2,00
71.	R71	2	4	1	1	8	2,00
72.	R72	4	2	2	1	9	2,25
73.	R73	2	3	2	2	9	2,25
74.	R74	2	3	1	1	7	1,75
Total per indikator		215	197	161	168	741	185,25
Rata-rata		2,9	2,7	2,2	2,3	10,0	2,5