



Implementasi dan Optimalisasi Voice Order Internet Protocol (VOIP) Menggunakan NDLC Untuk Komunikasi Antar Lantai

Ruhul Khomar^{1*}, Arif Harbani²

¹Sistem Informasi/Universitas Binaniga Indonesia
Email: -

²Sistem Informasi/ Universitas Binaniga Indonesia
Email: arifharbani@stikombinaniaga.ac.id

ABSTRACT

VoIP as an internet service is commonly called ip telephone. Internet infrastructure is needed in order to use or provide VoIP services. Some offices use local communication to communicate within the office environment itself, but cannot connect to other offices because it is only a local phone. This research aims to implement the Voice Over Internet Protocol (VoIP) by utilizing wireless local area network (WLAN) facilities by building a VoIP server. The development model used in this research is a user interface that is built alone to be applied on Android phones. This user interface is as a face-to-face tool for fellow VoIP users. The study was conducted at the West Bogor sub-district office with 23 respondents as a sample of application trial subjects. The results of the analysis showed 78.66% of the application eligibility level, showing the application or system made was considered good.

Keywords: *Wireless Local Area Network (WLAN); Voice Over Internet Protokol (VoIP); User Interface.*

ABSTRAK

VoIP sebagai layanan internet biasa disebut IP telepon. Infrastruktur internet dibutuhkan agar dapat menggunakan atau menyediakan layanan VoIP. Beberapa kantor ada yang menggunakan komunikasi lokal untuk berkomunikasi didalam lingkungan kantor itu sendiri, akan tetapi tidak bisa terhubung ke kantor lain karena hanya bersifat telepon lokal. Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan Voice over Internet Protokol (VoIP) dengan memanfaatkan fasilitas Wireless Local Area Network (WLAN) dengan membangun sebuah server VoIP. Model pengembangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah User Interface yang dibangun sendiri untuk di aplikasikan pada handphone Android. User Interface ini adalah sebagai sarana tatap muka bagi sesama pengguna VoIP. Penelitian ini dilakukan di kantor kecamatan Bogor Barat dengan 23 responden sebagai sampel subjek uji coba aplikasi. Hasil analisa menunjukkan 78,66% dari tingkat kelayakan aplikasi, menunjukkan aplikasi atau sistem yang dibuat dinilai sudah baik dan pengguna sudah merasa puas.

Keywords: *Wireless Local Area Network (WLAN); Voice Over Internet Protokol (VoIP); User Interface.*

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

VoIP atau *Voice over Internet Protocol* adalah teknologi yang mampu melewati trafik suara, video dan data yang berbentuk paket melalui jaringan IP. Jaringan IP sendiri merupakan jaringan komunikasi data yang berbasis *Packed-Switch*, sehingga bisa menelepon dengan menggunakan jaringan IP atau internet. VoIP memungkinkan perutean, *access server* dan *multiservice access concentrator* membawa dan mengirim suara dan fax melintasi jaringan IP. Banyak keuntungan yang dapat diambil diantaranya adalah dari segi biaya jelas lebih murah dari tarif telepon tradisional.

Beberapa kantor kecamatan ada yang menggunakan komunikasi lokal untuk berkomunikasi didalam lingkungan kantor kecamatan itu sendiri akan tetapi tidak bisa terhubung ke kantor lain karena hanya bersifat telepon lokal. Disamping itu juga sering terjadi gangguan pada jaringan telepon yang ada pada kantor kecamatan terkait seperti jaringan komunikasi *handphone* dan telepon.

Dalam penelitian ini yang dilakukan yaitu mengimplementasikan *Voice Over Internet Protokol* (VoIP) dengan memanfaatkan fasilitas *Wireles Local Area Network* (WLAN) dengan membangun sebuah server VoIP menggunakan Linux Debian dan *User Interface* yang dibangun sendiri untuk di aplikasikan pada *handphone* Android. *User Interface* ini adalah sebagai sarana tatap muka bagi sesama pengguna VoIP.

User Interface yang dibangun merupakan salah satu aplikasi yang dapat diterapkan pada *handphone* dengan sistem operasi Android dan aplikasi ini dibangun agar sesama pengguna VoIP dapat saling berkomunikasi dengan mudah.

2. Permasalahan

Berdasarkan hal tersebut maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Belum mampu menghemat biaya.
- b. Belum efektifnya komunikasi di kantor kecamatan.

3. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Menerapkan *Voice Over Internet Protocol* (VoIP) untuk komunikasi *Softphone* di kecamatan Bogor Barat
- b. Mengukur tingkat keoptimalan komunikasi dengan menggunakan *Voice Over Internet Protokol* (VoIP)
- c. Meningkatkan kualitas suara yang dihasilkan
- d. Mampu merancang jaringan komunikasi secara jelas
- e. Mengembangkan *Voice Over Internet Protocol* untuk mengoptimalkan komunikasi

B. METODE

Metode yang digunakan adalah metode penelitian pengembangan, artinya bahwa penelitian yang dilakukan untuk melakukan uji coba terhadap permasalahan tertentu dengan penggunaan teori tertentu, didapatkan hasil yang tepat antara permasalahan dengan teori yang digunakan.

1. Prosedur Pengembangan

Prosedur pengembangan merupakan langkah-langkah dari proses pengembangan yang dilakukan dapat dijelaskan sebagai berikut:

- a. Penelitian dan Pengumpulan Data : Studi literatur digunakan untuk menemukan konsep atau landasan teoritis yang memperkuat suatu produk dan studi lapangan sebagai pengukuran kebutuhan dan penelitian dalam skala kecil.
- b. Perencanaan mencakup : a) tujuan dari penggunaan produk; b) siapa pengguna dari produk tersebut; c) deskripsi dari komponen-komponen produk dan penggunaannya.
- c. Pengembangan Produk Awal dikembangkan oleh peneliti bekerja sama atau meminta bantuan para ahli dan atau praktisi yang sesuai dengan bidang. Pada tahap ini sering juga disebut dengan tahap validasi ahli.
- d. Uji coba produk awal / Uji Coba Terbatas mencakup peneliti mengadakan pengamatan secara intensif dan mencatat hal-hal penting yang dilakukan oleh responden.

- e. Penyempurnaan Produk Awal lebih banyak dilakukan dengan pendekatan kualitatif. Evaluasi yang dilakukan lebih terhadap proses, sehingga perbaikan yang dilakukan bersifat perbaikan internal.
- f. Uji Coba Lapangan Lebih Luas masih difokuskan kepada pengembangan dan penyempurnaan materi produk.
- g. Penyempurnaan Produk Hasil Uji Lapangan Lebih Luas didasarkan pada evaluasi hasil sehingga pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif.
- h. Uji Coba Produk Akhir dilaksanakan dalam bentuk desain eksperimen. Desain pertama merupakan desain eksperimen murni, karena kedua kelompok eksperimen dirandom atau disamakan.
- i. Revisi atau Penyempurnaan Produk Akhir sudah didapatkan suatu produk yang tingkat efektivitasnya dapat dipertanggungjawabkan.
- j. Diseminasi dan Implementasi yang dikembangkan akan membutuhkan sosialisasi yang cukup panjang dan lama. Biasanya proses diseminasi dan implementasi akan berhadapan dengan berbagai masalah kebijakan, legalitas, pendanaan, dan lain-lain.

2. Uji Coba Produk

- a. Desain Uji Coba adalah pengujian kepada ahli jaringan komputer dengan menggunakan kuesioner
- b. Subyek Uji Coba adalah dengan menggunakan kuesioner kelayakan pengguna, kuesioner diisi oleh pengguna jaringan komputer.

3. Jenis Data

- a. Jenis Data Ahli adalah data yang berhubungan dengan teknis pengembangan suatu alat dan aplikasi yang dapat dinilai dari segi *usability*, *functionality*, dan komunikasi visual.
- b. Jenis Data Pengguna adalah berupa kualitas produk ditinjau dari kesesuaian, keakuratan, kecepatan sistem dalam penggunaannya dan fungsi-fungsi sistem secara keseluruhan.

4. Instrumen Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data yang akan digunakan dalam penampilan ini yaitu :

- a. Observasi dilakukan dengan meninjau secara langsung kondisi yang sudah ada dan berjalan di lapangan.
- b. Kuesioner merupakan proses pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.
- c. Studi Pustaka dilakukan kegiatan seperti membaca, meneliti dan menganalisis buku-buku, majalah dan artikel yang berkaitan dengan masalah VoIP

Teknik pengolahan menggunakan pengukuran skala likert. Tingkat persetujuan yang dimaksud dalam skala Likert ini terdiri dari 5 pilihan skala yang mempunyai gradasi dari Sangat Setuju (SS) hingga Sangat Tidak Setuju (STS).

a. Kuesioner Untuk Ahli Sistem Informasi

Tabel 1. Kuesioner Ahli VoIP

No.	Aktivitas	Hasil Yang Diharapkan	Taraf Ketercapaian	
			Ya	Tidak
1	User Interface	Tampilan halaman depan pada aplikasi VoIP		
2	Interaksi System	Tampil Halaman Laporan Pembayaran		
3	Prosedur Program	User dapat menggunakan aplikasi VoIP dengan mudah		
4	Waktu Respon	Membutuhkan waktu yang cepat dalam proses Komunikasi menggunakan VoIP		
5	Keluwesannya System	menu-menu VoIP berfungsi dengan baik		

b. Kuesioner Untuk Pengguna

Tabel 2. Kuesioner Pengguna

No.	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	CS	TS	STS
	Kualitas VoIP					
1	Kualitas Suara VoIP Jernih ?					
2	VoIP Memberikan kenyamanan saat melakukan komunikasi ?					

3	Setiap fitur VoIP berfungsi sesuai dengan fungsi masing – masing?					
4	Perangkat VoIP mudah untuk digunakan ?					
Kualitas Layanan						
5	Dalam menggunakan VoIP Komunikasi anda Lancar ?					
6	Dalam VoIP sangat jelas sehingga komunikasi dua arah dengan pegawai lainnya?					
Penggunaan						
7	Anda akan menggunakan aplikasi VoIP ini dalam kegiatan sehari-hari ?					
8	Aplikasi VoIP ini dapat digunakan dalam jangka waktu yang panjang ?					
Kepuasan Pengguna						
9	Anda akan terus menggunakan aplikasi VoIP ini ?					
10	Anda puas dengan aplikasi VoIP ini ?					
Keuntungan Bersih						
11	Setiap proses membutuhkan waktu yang singkat ?					
12	Aplikasi VoIP memudahkan anda dalam melakukan komunikasi dengan pegawai lainnya ?					

5. Teknik Analisa Data

Data hasil penilaian kelayakan dianalisis dengan teknik analisis deskriptif, sebagai berikut:

$$Presentase = \frac{\sum(\text{jawaban} \times \text{bobot tiap pilihan})}{n \times \text{bobot tertinggi}} \times 100\%$$

Keterangan : \sum = Jumlah; n = Jumlah seluruh item

Tabel 3. Konversi Tingkat Pencapaian

Tingkat Ketercapaian	Kualifikasi
90%-100%	Sangat Layak
75%-89%	Layak
65%-74%	Cukup Layak
55%-64%	Kurang Layak
0%-54%	Tidak Layak

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Hasil

a. Pengumpulan Kebutuhan

Merupakan kegiatan yang dilakukan untuk mengumpulkan kebutuhan-kebutuhan dalam pengembangan sistem dengan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

- 1) Pengumpulan dokumen dilakukan untuk memenuhi kebutuhan dalam mengidentifikasi sebuah sistem, dokumen-dokumen tersebut berasal dari bagian *Document Control*.
- 2) Wawancara dilakukan dalam rangka mempelajari bagaimana proses *informasi daily progress* itu tersampaikan, wawancara dilakukan kepada Camat Bogor Barat Kota Bogor

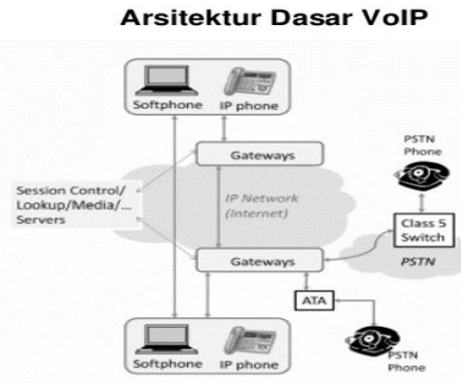
b. Analisis

Analisis merupakan proses perencanaan, pembuatan dan penggambaran dari sistem yang akan dikembangkan. Dalam proses perancangan dibuatlah skenario yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem.

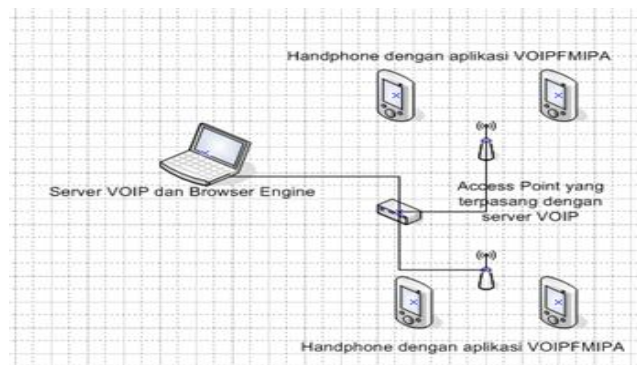
- 1) Alur sistem yang dikembangkan berupa pekerjaan terstruktur yang saling berhubungan untuk menyelesaikan suatu masalah tertentu atau yang menghasilkan suatu keluaran (produk/output) atau layanan (demi meraih tujuan tertentu) dan mendukung pencapaian tujuan serta sasaran strategis dari suatu organisasi.

- 2) Evaluasi Sistem dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada pengguna dan melakukan pengujian validitas dan reliabilitas, untuk mengetahui apakah sistem dapat berjalan dengan baik dan layak untuk digunakan.

c. Arsitektur VoIP



Gambar 1. Arsitektur Dasar VoIP



Gambar 2. Rancangan Topologi Jaringan VoIP

Di sisi jaringan paling luar terdapat komponen yang disebut “*voice agent*”. Tugas dari komponen ini adalah untuk merubah informasi suara dari telepon menjadi bentuk data yang dapat ditransmisikan pada jaringan paket. Jaringan kemudian akan mentransmisikan data ke *voice agent* yang terhubung dengan telepon tujuan.

d. Spesifikasi Server Lokal

Spesifikasi *hardware* minimal server lokal yang harus disediakan untuk VOIP adalah sebagai berikut:

OS	: 64 bit dengan Windows 7 / Windows server 8 / Linux.
Processor	: 4 core dengan frekuensi 1.6 GHz
RAM	: minimal 8 GB
Networking	: LAN card 2 buah.
Jenis	: PC/Tower/Desktop dan bukan Laptop Port : 80 bisa di akses iis
Cadangan	: Minimal 1 server (spek setara)

Spesifikasi *hardware* minimal *Softphone* pengguna yang harus disediakan untuk VOIP adalah sebagai berikut:

Jaringan	: GSM, HSPA, LT; HSDPA: 42.2 Mbps & HSUPA :5.76 Mbps, LTE Cat4; Dual SIM, Nano SIM
Hardware and Software	: OS Android 6.0 (Marshmallow); Chipset : Qualcomm MSM8917 Snapdragon 425; CPU Quad-core 1.4 GHz Cortex-A53; GPU : Adreno 306
Memori	: RAM : 2 GB; Memori Internal 16 GB; Micro SD Up to 256 GB
Suara	: Vibration; MP3, WAV ringtones, Loudspeaker, 3.5mm jack; Wi-Fi 802.11 b/g/n
Konektivitas	: A-GPS – A GPS, GLONASS, BDS; Hotspot, Bluetooth v4.2 A2DP, Radio FM, Micro USB V.2.0

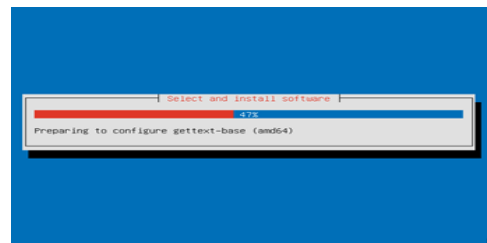
Sensor : Accelerometer, Proximity, Compass
 Baterai : Baterai Li-Ion 2500 mAh, Non-Removable

e. Cara Kerja VoIP

Prinsip kerja VoIP adalah mengubah suara analog yang didapatkan dari speaker pada komputer menjadi paket data digital, kemudian dari PC diteruskan melalui Hub/ Router/ ADSL Modem dikirimkan melalui jaringan internet dan akan diterima oleh tempat tujuan melalui media yang sama. Pada perkembangannya, sistem koneksi VoIP mengalami evolusi seperti pesawat telepon biasa terhubung dengan jaringan VoIP. Jaringan data digital dengan gateway untuk VoIP memungkinkan berhubungan dengan PABX atau jaringan analog telepon biasa. Bentuk komunikasi bukan hanya suara saja. Bisa berbentuk tulisan (*chating*) atau jika jaringannya cukup besar bisa dipakai untuk *Video Conference*. Dalam bentuk yang lebih lanjut komunikasi ini lebih dikenal dengan *IP Telephony* yang merupakan komunikasi bentuk multimedia sebagai kelanjutan bentuk komunikasi suara (VoIP).



Gambar 3. Tampilan Awal



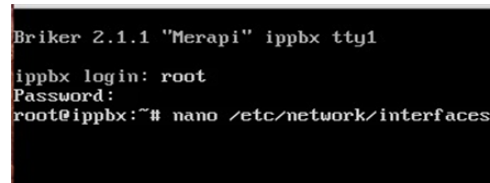
Gambar 4. Tampilan Instalasi

Pada gambar 3. tersedia Pilihan (**Base Unattended**) untuk instalasi yang cepat, pilihan ke 2 yaitu **Base With Wizzard**.

Pada gambar 4. ditampilkan proses instalasi



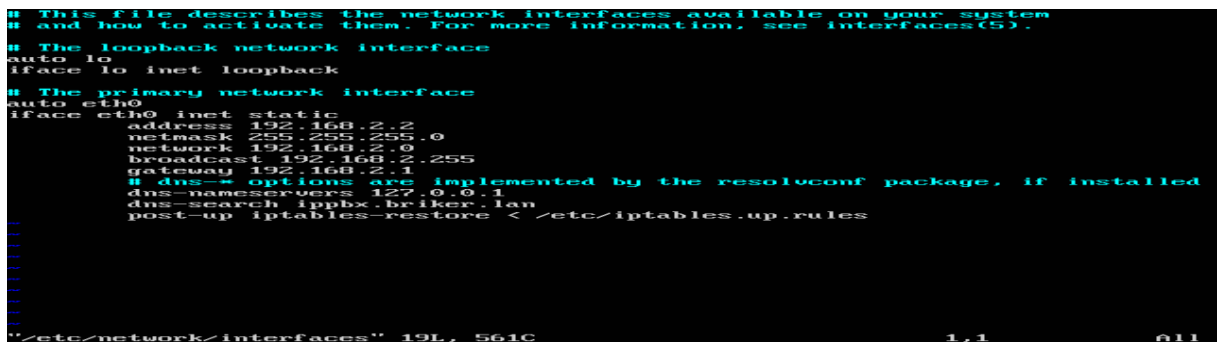
Gambar 5. Tampilan akhir instalasi



Gambar 6. Layar tampilan boot

Gambar 5 **Setelah selesai** vm akan terestart dan didapati tampilan login shell yang menandakan Briker sudah berhasil diinstall

Pada gambar 6. Login sebagai root dengan memasukkan nama user dan password yang telah dikonfigurasi pada proses instalasi



Gambar 7. Tampilan untuk mengganti IP address Briker

Konsol edit entri file diperlihatkan pada gambar 7. diatas.

```
bound to 192.168.60.228 -- renewal in 227 seconds.  
root@ippbx:~# /etc/init.d/networking restart  
networking stop/waiting  
networking start/running  
root@ippbx:~#
```

Gambar 8. Restart network

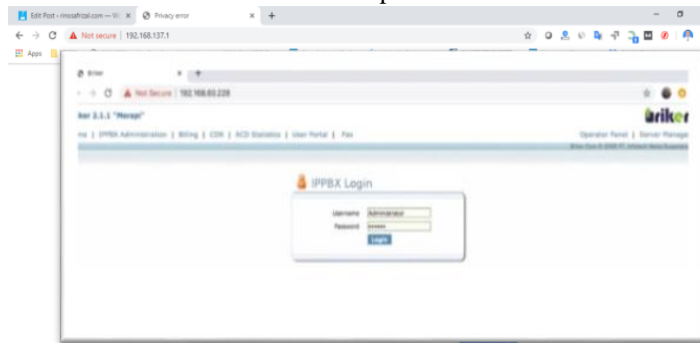
Restart layanan networking dengan perintah: */etc/init.d/networking restart* pada gambar 8.

```
root@ippbx:~# ifconfig  
eth0 Link encap:Ethernet HWaddr 08:00:27:6e:0b:7d  
inet addr:192.168.60.228 Bcast:192.168.60.255 Mask:255.255.255.0  
inet6 addr: fe80::a00:27ff:fe6e:b7d/64 Scope:Link  
UP BROADCAST RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1  
RX packets:919 errors:1 dropped:1 overruns:0 frame:0  
TX packets:87 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0  
collisions:0 txqueuelen:1000  
RX bytes:188326 (188.3 KB) TX bytes:8458 (8.4 KB)  
Interrupt:19 Base address:0xd020
```

Gambar 9. Cek konfigurasi IP address

Pengujian konfigurasi IP address sudah berhasil diterapkan pada server Briker dengan perintah: *ifconfig* diperlihatkan pada gambar 9.

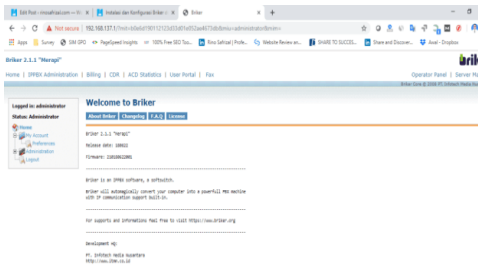
Gambar 10. Tampilan Web Browser



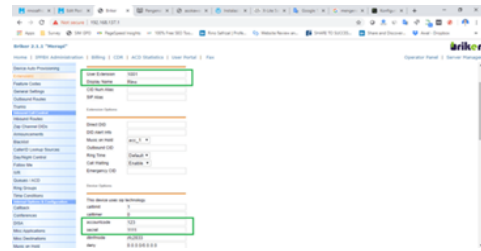
Gambar 11. Tampilan Login

Halaman seperti di atas menunjukan *Unsafe* pada gambar 10. dan selanjutnya akan diarahkan ke halaman login Briker.

Halaman utama Briker, login dengan username “administrator” dan password “Briker” pada gambar 11.



Gambar 12. Halaman Extension



Gambar 13. Detail Halaman Extension

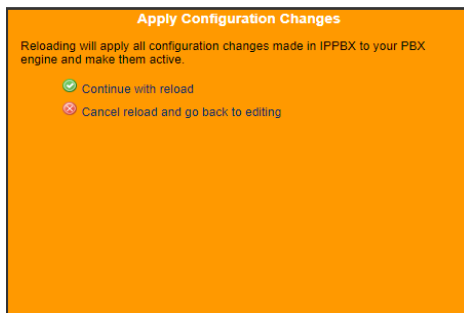
Halaman *extension* ditunjukkan pada gambar 12. berfungsi untuk entri *user extension display name, account code, dan secret* pada form *add extension* :

User extension: 1001 *Display name*: Rino
Account code: 123 *Secret*: 1111

Keterangan gambar 13 :

- User Extensions* : Nomor extension, misal 1001. Biasanya berupa angka (*numeric*)
- Display Name* : Nama yang akan digunakan sebagai Caller ID ketika melakukan panggilan
- Secret* : Password yang digunakan user untuk proses otentikasi saat registrasi extension pada *User Agent*
- Account Code* : Digunakan pada pengaturan *billing*

Perubahan konfigurasi pada gambar 14.



Gambar 14. Tampilan *Apply Configuration Change*

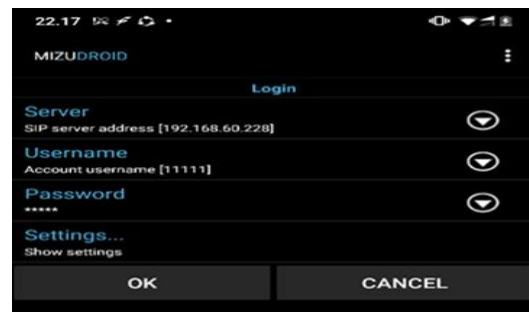


Gambar 15. Tampilan Setting Telepon

Setting **Server, Username dan Password** Account VoIP , diperlihatkan pada gambar 16.



Gambar 16. Tampilan papan tombol
 Entri nomor yang sebelumnya sudah terdaftar pada gambar 17.



Gambar 17. Tampilan Panggilan Keluar

2. Pembahasan

a. Analisa Data

Data yang diperoleh melalui instrumen penelitian ini diuji dengan menggunakan statistik dekriptif kuantitatif dimaksudkan untuk menggambarkan karakteristik data pada masing-masing variabel. Hasil presentase digunakan sebagai jawaban atas kelayakan dari aspek-aspek yang diteliti dengan hasil angket dijumlahkan berdasarkan *point* jawaban lalu dibandingkan dengan jumlah yang diharapkan untuk memperoleh presentase berikut hasil kelayakan presentase dalam penelitian ini.

Tabel 4. Presentase kelayakan

Aspek penilaian	Skor observasi	Skor yang diharapkan	Kelayakan
Kualitas VOIP	499	600	83,16%
Kualitas layanan	227	300	75,66%
Penggunaan	225	300	75%
Kepuasan Pengguna	234	300	78%
Keuntungan Bersih	231	300	77%
Total	1.416	1.800	78,66%

Persentase yang didapat sebesar 78,66%, maka dapat dikategorikan “layak”.

b. Evaluasi Sistem

Aplikasi atau sistem yang dibuat ini dinilai sudah baik dan pengguna sudah merasa puas dan menerapkan sistem yang sudah dibuat ini. Penilaian dilihat dari hasil penyebaran kuesioner.

c. Penggunaan Sistem

Dikarenakan pengguna sudah merasa puas terhadap aplikasi yang dibuat maka aplikasi ini sudah bisa digunakan di gedung kecamatan.

D. KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan :

- a. Jaringan *Voice Over Internet Protocol* (VoIP) berbasis *Wireless Local Area Network* (WLAN) berhasil dibuat dan di implementasikan Kantor Kecamatan Bogor Barat, dengan menggunakan Linux Briker 2.1.1 sebagai server VoIP, Handphone Android dari seluruh karyawan sebagai pengguna VoIP, dan aplikasi VoIP sebagai *User Interface* bagi pengguna.
- b. Aplikasi VoIP yang dibuat dan pengguna sudah merasa puas mendapatkan presentasi kelayakan 78,66 % maka aplikasi ini dikatakan layak sudah bisa digunakan di gedung kecamatan.

2. Saran

Diharapkan pada pengembangan dan perbaikan selanjutnya yaitu:

- a. Menambahkan jaringan yang lebih luas seperti Internet dengan aplikasi yang melibatkan seluruh sistem operasi agar menghasilkan sistem jaringan yang lebih baik.
- b. Penambahan perangkat video supaya bisa berinteraksi tatap muka.
- c. Integrasi infrastruktur Jardiknas dengan sistem VoIP yang dirancang menghasilkan indikator-indikator keberhasilan dalam setiap melakukan konfigurasi awal hingga dapat dilakukannya komunikasi tatap muka (*video conference*).

E. DAFTAR PUSTAKA

- [1] Arikunto, Suharsimi. (2002), *Prosedur Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta.
- [2] Hafian, Fany, (2005), *Mudah dan Murah Membangun Jaringan Internet dengan Linux Router Project Leaf Bearing*. Jakarta : Elex Media Komputindo,
- [3] Prakoso, (2005), *Jaringan Komputer Linux: Konsep Dasar, Instalasi, Aplikasi, Keamanan dan Penerapan*. Yogyakarta : Andi.
- [4] Iskandarsyah, M.(2003), *Cara Mudah Membangun Jaringan VoIP* . Bandung: Kawan Pustaka.
- [5] Sopandi, Dede. (2008), *Intalasi dan Konfigurasi Jaringan Komputer*. Bandung: Informatika

- [6] Sfaat. (2010). *Android : Pemrograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC*. Bandung: Informatika
- [7] Sudjana. (2005). *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito
- [8] Sugeng, Winarno. (2008). *Membangun Telepon Berbasis VOIP*. Bandung : Informatika Bandung.
- [9] Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- [10] Yani, Ahmad. (2007), *Panduan Membangun Jaringan Komputer*. Bandung : Kawan Pustaka.